



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1.0 Allgemein

- 1.1 Jedes Stück Naturstein ist einmalig und kann im Farbton, der Zeichnung oder Aderung vom Durchschnitt abweichen.  
Einschlüsse, Porenlöcher oder Haarrisse beeinflusst die Qualität des Materiales nicht.
- 1.2 Auf Materialien, welche das Friedhofamt oder Drittpersonen uns zur Weiterverarbeitung zur Verfügung stellt, wird keine Garantie übernommen.
- 1.3 Bronzeartikel / Edelstahl / Keramik / Foto's  
Wird jegliche Haftung bezüglich Patina abgelehnt.
- 1.4 Jedes Grabmal ist bewilligungspflichtig und kann mit einer Gebühr verrechnet werden.

### 2.0 Garantieleistungen

- 2.1 Ausgetönte Inschriften 2 Jahre
- 2.1 Geradestehen des Grabmales 5 Jahre ab dem Versetzdatum.  
Grabmale, welche nach Ablauf der Garantie gerichtet werden müssen, wird eine neue Garantie von 1 Jahr gewährt.  
Ausgenommen sind die Garantieleistungen, welche durch Bodenveränderung (Grabenbruch, Neusetzung von Pflanzen jeglicher Art und Korrekturen durch dritte) hervorgerufen werden.

### 3.0 Lieferzeiten

- 3.1 Die von uns im Vertrag aufgeführten Lieferzeiten sind Richttermine und können aus Materialverfügbarkeit, witterungsbedingt oder nicht freigegebene Gräber variieren.  
Verspätete Lieferung berechtigen nicht zur Geltendmachung irgendwelcher Schadenersatzansprüche.

### 4.0 Zahlungskonditionen

- 4.1 Zahlungskonditionen auf neu gelieferte Grabmale  
1/3 bei Auftragserteilung sofort,  
1/3 nach Ansicht der 1:1 Zeichnung (sofern erwünscht)  
1/3 nach Lieferung innert 10 Tagen, jedoch vor Versetzung  
Versetzung erfolgt nach Zahlungseingang ca. innert 7 Werktagen (witterungsbedingt)
- 4.2 Zahlungskonditionen bei Weiterbeschriftungen  
1/2 bei Auftragserteilung sofort,  
1/2 nach Fertigstellung innert 10 Tagen, jedoch vor Versetzung  
Versetzung erfolgt nach Zahlungseingang ca. innert 7 Werktagen (witterungsbedingt)
- 4.3 Zahlungskonditionen bei neuen Nischenbeschriftungen  
Lieferung innert 7 Werktagen (witterungsbedingt)
- 4.4 Zahlungskonditionen bei Nachinschriften von Nischenplatten  
Siehe 4.1
- 4.5 Zahlungskonditionen bei Servicearbeiten  
Richten, Reinigen, Kleinarbeiten, Online erteilte Aufträge und Bestellungen vom Ausland nur gegen Vorräuszahlung.
- 4.6 Sofern keine gegenteilige Vereinbarung vorliegt, sind vorerwähnte Zahlungskonditionen einzuhalten. Bei Zahlungsverzug werden eine Mahngebühr von Fr. 20.00 sowie 6% Verzugszins in Rechnung gestellt.
- 4.7 Bis zur vollständigen Bezahlung unserer Rechnung bleibt das Grabmal unser Eigentum und wird kostenpflichtig vom Grab wieder entfernt.  
(Holzkreuze bzw. Namenstafeln können nicht mehr gestellt werden. Rückgabe an das Friedhofamt)

### 5.0 Reklamationen

- 5.1 Reklamationen werden nur innert 8 Tagen nach Rechnungsstellung angenommen.

### 6.0 Gerichtsstand

- 6.1 Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Zürich.

### 7.0 MWST.

- 7.1 MWST.-Nr. 236820  
Alle Preise verstehen sich zuzüglich MWST. (jeweils gültiger Prozentsatz)

### 8.0 Bankerbindung

- 8.1 Zürcher Kantonalbank, 8010 Zürich  
IIBAN / Konto – Nr. : CH17 0070 0111 7004 93240

### 9.0 Geschmackmusterschutz

- 9.1 Alle abgebildeten Grabmale auf vision9.ch sind geistige Eigentum und dürfen weder kopiert noch abgeändert werden.
- 9.2 Trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle übernehmen wir keine Haftung für die Inhalte externer Links.  
Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschliesslich deren Betreiber verantwortlich.